



# POLITICA DELLA QUALITÀ

M0401-02

20/07/17

*FR di Pierfrancesco Rampini & C Sas opera con impegno assiduo per sviluppare e migliorare il proprio Sistema di Assicurazione Qualità.*

*È politica prioritaria della Società realizzare prodotti che rappresentino un alto livello qualitativo unito ad un servizio di eccellenza per soddisfare da una parte le esigenze normative del settore di appartenenza, e dall'altra garantire la completa e puntuale soddisfazione dei propri Clienti.*

*L'adozione di un Sistema di Assicurazione della Qualità conforme alla norma **UNI EN ISO 9001:2015** ha comportato che tutte le attività organizzative, commerciali e tecniche importanti per la qualità siano state pianificate, controllate e documentate.*

*La Direzione Aziendale, nella figura della Direzione Generale, che è responsabile prima per l'assicurazione qualità, stabilisce gli obiettivi qualitativi e, periodicamente, controlla e giudica l'efficacia del Sistema Qualità. Inoltre ha nominato un rappresentante, il Responsabile Assicurazione Qualità, che è responsabile della pianificazione, del controllo e dell'ulteriore sviluppo del sistema.*

*A ciascun Responsabile è demandato il compito dell'attuazione pratica del Sistema Qualità. Essi sono responsabili delle attività richieste dalla norma **UNI EN ISO 9001:2015** all'interno del proprio settore, in modo che ogni collaboratore conosca e segua le procedure e/o istruzioni operative e che abbia compreso il significato dell'adozione di un Sistema Qualità.*

*Tutti i dipendenti sono impegnati in un processo di miglioramento continuo della qualità. Essi sono tenuti a compiere le loro attività secondo le indicazioni del Manuale della Qualità aziendale e delle relative procedure e istruzioni operative. Per ogni dipendente, vi è l'impegno ad apportare il proprio contributo per ottenere prodotti e servizi che siano all'altezza delle aspettative qualitative dei Clienti, che rappresentano l'obiettivo primario della Società.*

*Infine, grande attenzione viene posta alla motivazione del personale; solo dipendenti motivati e preparati ad un positivo cambiamento, producono qualità.*

*La Direzione sostiene con la dovuta attenzione tutte le attività che servono a raggiungere la garanzia e miglioramento della qualità stessa.*

*Tale impegno si riferisce in particolare a:*

- ⇒ una costante attenzione alle richieste dei Clienti che si traduce nella costante ricerca della loro più completa soddisfazione*
- ⇒ una libera e costruttiva comunicazione per un coinvolgimento di tutti ad un miglioramento continuo*
- ⇒ un coinvolgimento dei dipendenti nella prevenzione degli errori e nella soluzione dei problemi relativi alla qualità*
- ⇒ un addestramento ed aggiornamento continuo di tutti i dipendenti.*

*La Direzione si attende dai dipendenti collaborazione ed attenzione per la realizzazione di questi obiettivi, e richiede a loro di essere attivi nello sviluppo del sistema aziendale e nel suo miglioramento.*

*La Direzione, e tutte le Funzioni sono orgogliose di sentirsi partecipi di questa realtà e garantiscono il loro convinto impegno a sostenere e diffondere la politica qualitativa della Società.*

Data

20/07/2017

**La Direzione Generale**  
FR di Pierfrancesco Rampini & C Sas  
Sede legale: Via Kennedy 11  
Stabilimento: Via Martiri dell'Indipendenza  
34 Marcheno 25060 (BS) Tel. 030.861881  
Cod. Fisc. P. Iva 02137270985